

Általános szerződési feltételek

1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a shop.fatfish.hu weboldalon (a továbbiakban: honlap) elérhető szolgáltatás igénybevételének igénybevevő (továbbiakban: Felhasználó) általi használatának feltételeit. A honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a honlapon elérhető tájékoztatások nyújtják. A Felhasználó a honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

Jelen ÁSZF érvényes 2023 november 1-től

2. A Szolgáltató

Név: Tóth László EV továbbiakban Szolgáltató

Székhely, levelezési cím: Budapest 1025 Zöldlomb 40/A III/14

Szolgáltató üzlethelyiséget nem tart fenn

Képviselő neve: Tóth László

Nyilvántartási száma: 58496073

Adószám: 48208938-1-41

Közösségi adószám: HU48208938

Számlavezető pénzintézet: OTP Bank

Számlaszám: 11703020-21446359-00000000

E-mail cím: fatfish.garage@gmail.com

Tárhely szolgáltató : UNAS online kft Sopron Major köz 2 1/15

Telefonszám: munkaidőben (9-17 óráig) 20-9-315-650

3. A honlapon folytatott tevékenység

Jelen honlapon Tóth László EV online kiskereskedelmi tevékenységet végez, melynek tárgya: csatlakozók, auto elektronikus vezérlők, kábelek, forrasztás és javítás technikai felszerelések, szerszámok.

4. Felhasználási feltételek

4.1. Felelősség

A felhasználó a honlapot kizárólag saját kockázatára használhatja, és a használat során felmerülő vagyoni vagy nem vagyoni kárért a szándékosan, súlyos gondatlanságból, vagy bűncselekmény következtében okozott, továbbá az életet, testi péséget megkárosító szerződés szegésért nem teheti felelőssé Szolgáltatót.

A honlapon a felhasználó által végzett magatartásért az üzemeltető semmilyen módon nem vonható felelősségre, a honlapot felhasználó minden esetben szabad akaratából, és kifejezett szándéka szejnt látogatja, veszi igénybe szolgáltatásait.

Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a honlap használata során harmadik személynek jogait, vagy a jogszabályokat, sem közvetlenül, sem közvetve ne sértse.

A felhasználó által a honlap használata során elérhetővé vált adatokat és tartalmakat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzé tett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes magatartás folytatására utaló jeleket keresni, és ezekért felelősséget nem vállal.

4.2. Szerzői jogok

A honlap teljes egésze, így minden azon megjelenő tartalom (szövegek, képek, grafikai elemek, színek, márkanevek, stb...) szerzői jogvédelem alá esik, így kereskedelmi célokra, vagy további felhasználásra másolni, módosítani, terjeszteni tilos!

Minden a honlapon és egyéb megjelenési formákban kiadott, vagy megjelenő, más tényleges vagy szellemi tulajdonát képező műszaki, technikai adat, kép, szöveg, logó, szín használatára a Tóth László EV a jogtulajdonostól használati engedéllyel rendelkezik. Bármely a honlapon vagy a Tóth László EV által kiadott nyomtatott, írott, stb. anyagon, más által üzemeltetett honlapokon vagy más által kiadott anyagokon bármilyen megjelenő tartalmat csak Tóth László EV előzetes és írásos beleegyezésével lehet másolni, terjeszteni, felhasználni.

Engedély nélküli felhasználás, terjesztés minden esetben jogi eljárást von maga után, melynek alapja 50.000 Ft+áfa/szó, vagy/és 100.000 Ft+áfa/kép.

5. A honlapon történő vásárlás

5.1. Megrendelés folyamata

A honlap termékbemutatói, megismerési, és online megrendelési lehetőséget biztosít a Felhasználók számára. A honlapon a Felhasználó menüpontok segítségével böngészhet. A termékek kategóriarendszerbe sorolva található meg. Az **Akciós termékek** kategóriában az áruházban kapható összes akciós termék megtalálható. Minden terméknél külön-külön szerepel az akció kezdeti és lejárat dátuma, vagy a kezdeti dátum és a **készlet erejéig** megjelölés. Az **Újdonságok** menüpontban található a honlap kínálatában újonnan megjelenő termékek.

A kategória nevére kattintva a benne szereplő alkategóriák és/vagy termékek listája látható. Ha az adott kategóriában lévő összes termék nem fér ki egy oldalra, akkor a termékek felett és alatt lévő oldal számok segítségével lehet lapozni. A termék listáról a részletes termék oldal a termék nevére klikkelve érhető el, itt tájékozódhat a megrendelni kívánt termék részletes jellemzőiről, áráról.

A honlapon lehetőség van kulcsszó alapján terméket keresni. A keresési feltételeknek megfelelő termék találatok a kategóriákhoz hasonlóan listászerűen jelennek meg.

A választott termék a kosár gomb segítségével helyezhető a kosárba, a gomb mellett a szükséges darabszám beállítható. A Felhasználó a kosár tartalmát a Kosár menüpont segítségével bármikor a vásárlás folyamán ellenőrizheti. Itt módosíthatja azt, hogy a kosárba tett termékből milyen mennyiséget kíván rendelni, illetve törölheti az adott tételt. A Kosár ürítése gomb segítségével lehetőség van a kosár teljes kiürítésére is. A Felhasználó a Megrendelés gombra kattintva folytathatja a vásárlási folyamatot. Második lépésként lehetőség van belépésre, regisztrációra, és ezt követő vásárlásra.

A regisztráció, és az azzal való vásárlás esetén az alábbi adatokat kell a Felhasználónak megadnia: e-mail cím, név, telefonszám, számlázási név és cím, valamint ha ettől eltérő a szállítási név és cím, szükséges esetben és céges vásárlások esetén adószám. Regisztrációhoz az előbbi adatokon felül egy jelszó megadása is szükséges. A sikeres regisztrációról a Felhasználó e-mailben, és a honlapon tájékozódhat. A Felhasználó a regisztrációjának törlését e-mailben kérheti a Szolgáltatótól, ez esetben új vásárláshoz újra kell regisztrálnia. A hozzáférési adatok titokban tartásáért a Felhasználó felelős. A Felhasználó felelős az adatai frissítéséért, valamint köteles a Szolgáltatónak bejelenteni, ha tudomására jutott, hogy az adataival harmadik fél visszaélt. Elfelejtett jelszó esetén a honlapon új jelszó kérhető a regisztrált e-mail címre. Amennyiben a Felhasználó korábban regisztrált a honlapon, a megrendelési folyamat az e-mail címének és jelszavának megadásával folytatható.

A megrendelés következő lépéseként a Felhasználónak ki kell választania a számára megfelelő fizetési és szállítási módot. A Felhasználó egy összefoglaló oldal segítségével ellenőrizheti minden korábban megadott adatát, és a megrendelni kívánt termékeket, azok mennyiségét. Adatbeviteli hibák esetén a ceruza ikon segítségével javíthat a megadott adatokon. Ha mindent megfelelőnek talál, akkor a Megrendelés elküldése gomb segítségével véglegesítheti rendelését. Erről a honlapon, illetve e-mailben kap megerősítést. Amennyiben a megrendelés rögzítése után (pl.: a visszaigazoló e-mailben) észlel hibás adatot azt haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül köteles jelezni azt a Szolgáltató felé.

Megrendelési szándéktól függetlenül a Felhasználó a belépést a **Vásárló Belépés** ablak, vagy a **Belépés** menüpont segítségével végezheti el. Belépés után megjelenik egy **Adatok módosítása** menüpont, ahol a regisztráció során megadott adatait tudja módosítani, valamint a leadott megrendelésének adatait, és állapotát követheti nyomon.

Fizetési lehetőségek a honlapon : **kiszállítás** esetén előre utalás, bankkártyás fizetés vagy utánvét, **személyes átvétel** esetén, előre utalás, készpénz.

A vásárlás során a kosár elmenthető későbbi vásárlás, vagy kiegészítés céljából, ezt csak a regisztrációt követő belépés után tehető meg.

Áruházunkban bármilyen kupon elfogadására csak kivételes és előre egyeztetett esetben van lehetőség.

Bankkártyás fizetési lehetőséget szolgáltató az átvételi ponton nem biztosít.

Előre utalás választásánál a szolgáltató a csomag összeállítása után a valós számla képét küldi el elektronikusan, az utalás beérkezése után indítja a szállítmányt. Az utalás megtörténtéről az elektronikus banki igazolás csak tájékoztató jellegűnek tekinthető, szolgáltató felé az utalás megtörténtének bizonyítására nem elegendő. A folyamat alakulásáról megrendelő értesítő elektronikus leveleket, igény esetén telefonos tájékoztatást kap.

Ha a vásárlást valamilyen okból meg kell szakítania, a kosár elmenthető későbbi vásárláshoz.

Lehetőség van a megrendeléshez külön számlázási és szállítási cím megadására, de kiszállítást szolgáltató csak belföldön végez. Ha a vásárló nyomtatott papír alapú számlát kér, és azt külön címre kéri, akkor a csomag kiszállításának árán kívül a postai levél küldeményt 1500 Ft bruttó áron küldi a szolgáltató.

Amennyiben ugyanazon vásárlótól több megrendelés is érkezik, a feldolgozás alatt azok automatikusan nem vonódnak össze, így ha azok összevonását kéri Felhasználó, akkor azt külön a megrendeléshez fűzött megjegyzésben, vagy egyéb írott formában jeleznie kell szolgáltató felé.

5.2. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

A Szolgáltató a Felhasználót 48 órán belül tájékoztatja a visszaigazolásról. Ha a Felhasználó nem kapja ezt meg 48 órán belül a visszaigazolást, úgy a Felhasználó mentesül ajánlati kötöttsége alól, a megrendelt termékeket nem köteles átvenni.

A visszaigazoló e-mail tartalmazza a vásárlás során megadott adatokat, a rendelési adatokat, a megrendelt termék(ek) nevét, árát, a választott fizetési és szállítási módokat, a rendelés sorszámát, valamint ezen felül a Felhasználó rendeléssel kapcsolatos megjegyzéseit.

5.3. A szerződés létrejötte

A szerződés megkötésére csak magyar nyelven van lehetőség. A megrendelés leadása elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvnek rendelkezéseit.

A szerződés a megrendelés tényének automatikus visszaigazolás megérkezésével még nem jön létre, csak a szolgáltató által küldött első visszaigazolással, melyben tájékoztatja megrendelőt a megrendelése feldolgozásának megkezdéséről, állapotáról.

5.4. A szerződés iktatása

A honlapon keresztül kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, a Szolgáltató azt nem iktatja, utólagosan nem hozzáférhető.

5.5. Számla

A Szolgáltató minden vásárlásról papír alapú számlát állít ki, melyet a vásárlással/csomaggal indítással egy időben bocsát a Felhasználó rendelkezésére.

Ha a Felhasználó egyes tételekről külön számlát szeretne kérni, akkor vagy külön kell azokat megrendelnie vagy egyedi megállapodás szerint van lehetőség a külön számlázásra. Ekkor a kérelmet vagy az online megrendelés megjegyzés rovatában vagy külön e-mailben kell egyeztetni.

5.6. Fizetés

A fizetési módok a felsorolása, és ezek részletes bemutatása.

5.6.1. Előre utalás

Szolgáltató kiállítja magát a végső számlát és ezt elektronikus úton megküldi vevőnek, fontos, hogy a vevő csak ezen számla alapján utaljon. Amennyiben vevő számla kiállítás nélkül utalt előre, és később bármilyen okból teljes vagy részleges visszautalásra kerül sor, az ebből eredő költséget a vevő köteles viselni.

5.6.2. Utánvét

Futárral való kiszállításnál szolgáltató utánvétes számlát állít ki, azt vevő a csomag átvételekor a futárnak fizeti. A kifizetés bizonylata a futár által kiállított és aláírt szállító levél azon része amely vevőnél marad. Csomagautomatás átvétel esetén az automatánál lehet kifizetni az utánvétel összegét.

5.6.3. Kézpénzzel

Személyes átvétel esetén csak kézpénzzel fizethet. Kézpénzes fizetés esetén Magyar Forintot, és Eurót fogadunk el, mely utóbbit az MNB napi vételi árfolyamán számoljuk el, és túlfizetés esetén csak Ft-ban lehetséges visszaadnunk.

5.6.4. Halasztott fizetés

Halasztott fizetési lehetőség csak egyedi elbírálás szerint lehetséges, és minden esetben a szolgáltató és megrendelő előzetes szóbeli vagy írásbeli megegyezése szerint történik. A halasztott fizetési lehetőség szolgáltató részéről egy kegy, melyet a bizalom megrendülése esetén bármikor akár szóban, akár írásban visszavonhat. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az egyedi fizetési lehetőséget megrendelőtől megvonja, ha a fizetendő díj nem érkezik be időben szolgáltató számlájára. Késedelmes fizetés esetén szolgáltató figyelmeztetést küld, és a harmadik figyelmeztetés határidejének lejártá után a be nem érkezett összeg behajtását automatikusan behajtó cégnek adja át, vagy fizetési meghagyást bocsájt ki.

5.6.5. Bankkártyás fizetés

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatót nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

5.7. Átvételi lehetőség, Szállítás

Azon átvételi lehetőségek, szállítási módok a felsorolása, amelyet a honlap biztosít és ezek részletes bemutatása. Például:

5.7.1. FOXPOST Csomagautomatába történő szállítás

Legolcsobb kiszállítási mód. A megrendelés közben ki kell választani hogy melyik automatába kéri a vevő a csomagot (először megyét, majd települést és aztán automatát kell választani a legördülő listából). A rendelés állapotáról a vevő folyamatos email tájékoztatást kap, a címke létrehozásától, a csomag automatába történt behelyezésén át a csomag átvételi lehetőségéig. A csomag az értesítő levélben szereplő nyitókód megadásával vehető át az automatából, utánvételes csomag esetén az utánvételi díj kifizetése után. Az értesítő levélben szerepel egy dátum is, ameddig a csomag az automatában átvehető, ezután a FOXPOST a csomagot visszaszállítja az Eladónak. Ilyen esetben a csomag újboli kiküldése csak még egy postázási költség megfizetése mellett megoldható. Az automatában átvehető időszak nem egységes, bizonyos alkalmak esetén (pl karácsony előtti időszak) ez az idő rövidebb lehet mint általában az automaták nagy leterheltsége miatt. A FOXPOST automaták 0-24 órában minden nap igénybe vehetők, így nem kell a futásra várni. Bővebb információ: <https://foxpost.hu/>

5.7.1. FOXPOST címre történő szállítás

Ezt a szállítási módot választva egy hagyományos csomagszállítási szolgáltatást érhet el a vevő. A csomag állapotáról folyamatos email-es tájékoztatást kap a vevő, de itt a szállítás végén nem csomagautomatához kell menni hanem a FOXPOST a megadott címre szállítja a csomagot.

A Felhasználó megadhatja a munkahelyének címét is, ha hétköznap nem tartózkodik a regisztráció során megadott címen, a kiszállítási cím szabadon megadható a számlázási címtől eltérően is.

Figyelem! A kiszállítási címet helyesen kell megadni, mert a feladás utáni cím módosítás plusz költséggel jár.

A csomag aktuális helyzetéről szolgáltató, automata elektronikus levélben ad tájékoztatást. Szolgáltató sms-t vagy telefon hívást csak vevő kifejezett kérésére küld.

Abban az esetben, ha a futár a megadott címen nem talál senkit, akkor a megrendelésnél/regisztrációnál megadott telefon számon vevőt hívja és egyeztet vele, ha ezt nem sikerül megtennie, akkor a következő munkanapon a kiszállítást megint megkísérli. Ha ekkor sem sikerül a csomagot átadni, az visszakérül feladóhoz. Ha a kézbesítés a vevő hibájából nem jött létre, de a kiszállítást újra kéri, akkor szolgáltató az előző sikertelen kézbesítés, az azonos árú visszaszállítás, és az újabb kiszállítás árát is kiszámlázza, valamint ragaszkodhat az előre utalásos fizetéshez.

5.7.3. GLS futárszolgálat

Egyik kiszállító partnerünk a GLS futárszolgálat.

Kiszállításra általában munkanapokon hétfőtől-péntekig, 08:00-17:00 óra között, praktikus munkaidőben van lehetőség .

A Felhasználó megadhatja a munkahelyének címét is, ha hétköznap nem tartózkodik a regisztráció során megadott címen, a kiszállítási cím szabadon megadható a számlázási címtől eltérően is.

Figyelem! A kiszállítási címet helyesen kell megadni, mert a feladás utáni cím módosítás plusz költséggel jár.

A csomag aktuális helyzetéről szolgáltató, automata elektronikus levélben ad tájékoztatást. Szolgáltató sms-t vagy telefon hívást csak vevő kifejezett kérésére küld.

Abban az esetben, ha a futár a megadott címen nem talál senkit, akkor a megrendelésnél/regisztrációnál megadott telefon számon vevőt hívja és egyeztet vele, ha ezt nem sikerül megtennie, akkor a következő munkanapon a kiszállítást megint megkísérli. Ha ekkor sem sikerül a csomagot átadni, az visszakérül feladóhoz. Ha a kézbesítés a vevő hibájából nem jött létre, de a kiszállítást újra kéri, akkor szolgáltató az előző sikertelen kézbesítés, az azonos árú visszaszállítás, és az újabb kiszállítás árát is kiszámlázza, valamint ragaszkodhat az előre utalásos fizetéshez.

5.7.4. Személyes átvétel

Szolgáltató valós üzletet nem tart fenn, de az online megrendelt termékek személyes átvételére lehetőséget biztosít, előre egyeztetett időpontban, és helyszínen, mint átvevő ponton.

5.7.5. Minden szállítási változatra érvényes szabályok

A megrendelt, és kiszállított csomag át nem vétele, illetve az átvétel megtagadása nem az elállás körébe tartozó cselekedet, mely esetben a meghiúsult kézbesítés, valamint az azonos értékű visszaszállítás díját szolgáltató felszámolhatja, és akár törvényes eszközökkel be is hajthatja a vevőn.

A termék átvételekor a Felhasználó köteles megvizsgálni, hogy a termék sérülésmentes-e. Amennyiben sérülést tapasztal a csomagoláson, vagy a terméken, a Felhasználó kérheti a futártól jegyzőkönyv felvételét, mert a termék futártól való átvételével illetve az átvételt igazoló dokumentum aláírásával a termék mennyiségi és minőségi átvétele megtörténik, ami azt jelenti, hogy az átvételt követően a Felhasználó kizárólag elállási jogával élhet, ezért a kiszállítást végző személy távozása után a Szolgáltatónak utólag mennyiségi és minőségi reklamációt nem áll módjában elfogadni. Természetesen ha később bármilyen probléma felmerül (darabszám vagy termék eltérés) szolgáltató igyekszik azt orvosolni, de ennek lehetősége ekkor kizárólag szolgáltató egyedi meglátásán alapszik.

Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás vagy a termék, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, illetve cseréjét a Szolgáltató díjmentesen biztosítja. Az átvételt követően észlelt sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal!

A 30 kg összevont súlyt meghaladó szállítmányoknál egyedi árajánlatot ad szolgáltató.

A szállítási költség alapvetően nem függ, és azt nem befolyásolja az egy szállítólevélen feladott csomagok darabszáma, vagy értéke, de változhat a különösen nagy méretű de kis súlyú, illetve különösen nagy értékű (300.000 Ft bruttó érték fölötti) csomagoknál.

Szolgáltató külön utánvét díjat is felszámol, így a kiszállításkor ez a fizetési mód a szállítási díjat befolyásolja. Nem utánvétes (előre utalásos, kártyás fizetés vagy személyes átvétel esetén) természetesen külön díj nem kerül felszámolásra.

Szállítási határidő a futárnak való átadástól 1-3 nap, ami nem azonos a megrendelés szolgáltató rendszerében való megjelenés időpontjával, de a szállítmány futárnak való átadás tényéről szolgáltató automatikus elektronikus értesítést küld fogyasztónak, a regisztrációnál megadott e-mail címére.

A Szolgáltató - eltérő megállapodásának hiányában - a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb harminc napon belül köteles a Fogyasztó rendelkezésére bocsátani (kiszállítani) a terméket. A Szolgáltató késedelme esetén a Fogyasztó jogosult póthatáridőt tűzni. Ha a Szolgáltató a póthatáridőn belül nem teljesít, a Fogyasztó jogosult a szerződéstől elállni. A Fogyasztó póthatáridő tűzése nélkül akkor jogosult a szerződéstől elállni akkor, ha a Szolgáltató a szerződés teljesítését megtagadta vagy a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben - és nem máskor - kellett volna teljesíteni.

Szolgáltató a megrendelés teljesítésétől, tartós készlethiány esetén, az ügyfél értesítése mellett elállhat, ide számítva különös esetben az olyan, a szolgáltatótól kívül álló körülményt, amikor szolgáltató tartósan akadályoztatva van a raktári készlethez való hozzáféréseben, vagy a beszállítás ellehetetlenülése miatt.

5.8. Megrendelés fenntartása.

Szolgáltató a személyes átvétellel megrendelt termékeket a megrendeléstől számított 14 napig tartja fenn, tovább a kért terméket nem tárolja.

Kivételt képez ez alól az egyedi megállapodás szerinti átvételi idő egyeztetése a vásárló és szolgáltató között.

Szolgáltató a megrendelt de 14 napon belül át nem vett termékre vonatkozó megrendeléseket egyéb megállapodás hiányában a megrendelő értesítése nélkül törli.

Előre megrendelt, de 14 napnál nagyobb időtávlatban kért kiszállítás vagy átvétel esetén csak előre utalásos fizetéssel van lehetőség a megrendelés fenntartására.

5.9. Határon túli EU-s értékesítés

Magyarországon kívül lévő EU-s vállalkozás felé lehetőség van nulla áfás értékesítésre, de csak előre egyeztetett módon, időben, és csak személyes átvétel esetén.

Ekkor a vásárláshoz be kell mutatni az illető cég adókarttyáját (adószám igazolását), melyet nemzetközi nyilvántartásban ellenőrzünk, hogy a vállalkozás valóban működik-e, illetve a vásárlónak rendelkeznie kell a cég bélyegzőjével is.

Vállalkozásunk Magyarország határain kívülre nem küld csomagot.

5.10. Át nem vett csomagok jogállása.

Az át nem vett csomag, nem az elállás körébe tartozik.

A vevő a megrendeléssel (távollévők között kötött adásvételi szerződés) kötelezi magát a megrendelt dolog átvételére s (Ptk. 6:215. § és Ptk. 6:62. (1) §), így az át nem vett csomagok után, szolgáltató a vevőtől követeli a ki-, és visszaszállítás igazolt költségét, mint kártérítést, mely alap esetben a közzé tett kiszállítási díjakkal azonos.

Szolgáltató ezen felül követheti vásárlótól a csomag át nem vételével okozott és igazolt egyéb kárát is (pl egyedileg gyártott termék).

Kivételt képez ezek alól, ha vevő a bíróság előtt igazolja mentességét.

Vevőnek felróható hibából kifolyólag át nem vett, és újra rendelt termék esetén szolgáltató kiszámlázza az első és második kiszállítási díját a termékkel együtt és ezt előre utalásos számlával kéri be.

Abban az esetben, amikor a fogyasztó az elállási jogának gyakorlását tartalmazó nyilatkozatot azután küldi meg a webáruháznak, hogy a fogyasztó hibájából többször sikertelen kézbesítési kísérletre került sor, a webáruház jogosult kártérítést követelni a fogyasztótól, hiszen a szerződésszegés és az abból keletkező károk, illetve a kötbér megzárásának feltételei már bekövetkeztek

6. Elállási jog

6.1. Elállási jog gyakorlásának menete

Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban Fogyasztó).

A terméknel, vagy több termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknel, a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizenöt (15) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül jogosult elállni.

Fogyasztó a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.

Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles írásban eljuttatni (például postán, vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételeivel a Szolgáltató részére. A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére.

A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát az 5. pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

Szolgáltató e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 15 naptári napon belül (akár a 15. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak.

Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mailen keresztül történő értesítés esetén az e-mail küldésének idejét veszi figyelembe a Szolgáltató a határidő számítás szempontjából. A Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató 1. pontban feltüntetett címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 15 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha a Fogyasztó a 15 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.

A termék a Szolgáltató címére történő visszaküldésének költsége a Fogyasztót terheli. A Szolgáltatónak az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségén kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.

Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Szolgáltató visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Fogyasztó a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. A Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket. A termék visszaérkezéskor a csomag felbontásáról szolgáltató video felvételt készít, mely esetleges sérülés vagy használat szempontjából a későbbi vitás esetekben bizonyítót erejű.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítés során Szolgáltató a banki utalást részesíti előnyben, amennyiben fogyasztó ehhez hozzájárul.

A Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be, illetve a termék vagy a termék csomagolása olyan módon sérült, vagy lett hiányos (csomagoló egységek, részegységek hiánya, garancia jegy, használati utasítás, egyéb tartozékok hiánya vagy sérülése) a felhasználónak felróható okból, hogy a termék értékesítése mint új termék már nem lehetséges érték csökkenés nélkül.

Ha a terméket már használatba vette, az elállási jogát már nem gyakorolhatja. Az elállási jog nem a termék 14 napos ingyenes használatát biztosítja Önnek, hanem a termék szemrevételezésének jogát, ugyanúgy, mint ha azt az üzletben való vásárlásnál tenné meg. Üzletben valós vásárlásnál nem élhet a vásárlás utáni feltétel nélküli elállási jogával, ennek elbírálása a forgalmazó (eladó) hatáskörében kerül eldöntésre.

elállási jog gyakorlásának állásfoglalása

Az esetleges érték csökkenést vagy a hinyzó alkatrészek, bizonylatok pótlásának díját Szolgáltató levonja a Fogyasztónak küldendő visszatérítésből, azaz Fogyasztóra terheli. Ez az összeg a Szolgáltató által kinyomtatott garancia jegy esetén 500 Ft bruttó/db, a nem a Szolgáltató által kinyomtatott, gyári, vagy importőri garancia jegy pótlása esetén Extol, Fortum, Heron márkáknál 2500 Ft bruttó/db, Flex, Aeg, Bosch, Milwaukee márkáknál 3500 Ft/db, használati utasítás, csomagolás vagy tartozékok hiánya esetén mindenkor a pótlás beszerzésének igazolt költsége, esetleges javítás, tisztítás esetén az illetékes márkaszerviz által kiállított számlával igazolt költség. Mindezek mellett Szolgáltató igyekszik méltányosságot gyakorolni ilyen esetekben is, de ez mindenkor Szolgáltató egyedi elbírálása szerint történik.

6.2. A Fogyasztót mely esetekben nem illeti meg az elállási jog

Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Szolgáltató a teljesítést a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.

Olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi Szolgáltató által nem befolyásolható, a 15 napos elállási határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ.

Olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állított a Szolgáltató elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Felhasználó személyére szabtak, vagy méretre készített, illetve méretre konfekcionált termékeknél.

Romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében.

Olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi, munkavédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.

Olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.

Olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a Szolgáltató által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor.

Olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a Szolgáltató a Fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a Felhasználót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából.

Lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a Fogyasztó a csomagolást felbontotta.

Hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetéses szerződések kivételével.

Nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében.

Lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határidő vagy határidőt kötöttek ki.

A nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a Szolgáltató a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a Fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti elállási jogát.

7. Szavatosság

7.1. Kellékszavatosság

A Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 151/2003. (IX.22.) kormányrendelet és 45/2014 kormányrendelet valamint a 1997.CLV törvény rendelkezéseinek megfelelően.

Fogyasztói szerződés esetén a Fogyasztónak minősülő Felhasználó az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Felhasználó érvényesíteni már nem tudja.

Nem a Fogyasztóval kötött szerződés esetén a Felhasználó az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

A Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Felhasználó nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az

ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére a Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról a Felhasználó egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

A Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő (2) hónapon belül közölni.

A Felhasználó közvetlenül a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A teljesítést (vagyis a kiszállítást, átvételt követő) követő hat hónapon belül felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem a hiba jellegével, vagy a termék természetével összeegyeztethetetlen. A Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Felhasználó részére történő átadást követően keletkezett. Ennek alapján a Szolgáltató nem köteles a Felhasználó kifogásának helyt adni, ha megfelelően bizonyítja, hogy a hiba oka, a termék nem rendeltetésszerű használatának következménye. A teljesítést követő hat hónap elteltével azonban a bizonyítási teher megfordul, vagyis vita esetén a Felhasználónak kell bizonyítania, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt.

7.2. Termékszavatosság

Termékszavatosság kizárólag ingó dolog (termék) hibája esetén merülhet fel. Ez esetben a Fogyasztónak minősülő a Felhasználó – választása szerint – az 7.1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként a Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét a Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két (2) éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

A Felhasználó a termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Felhasználónak kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Felhasználó a gyártóval szemben érvényesítheti.

7.3. Jótállás

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállással kapcsolatban az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, és annak mellékletei tartalmazzák előírásokat. A rendelet (tárgyi) hatálya csakis az új, Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített és a rendelet mellékletében felsorolt termékekre vonatkozik.

A kormányrendelet mellékletében felsorolt tartós fogyasztási cikkek tekintetében a kötelező jótállási idő 2021 január 1-től értékhatárhoz kötött az alábbiak szerint.

10 000 forintot el nem érő eladási ár esetén nem kötelező jótállást biztosítani a termékre

10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év

100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év

250 000 forint eladási ár felett három év,

melynek kezdő időpontja a termék a Fogyasztónak történő átadásának a napja vagy ha az üzembe helyezést a Szolgáltató vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napja.

Egyes termékeknél Szolgáltató kikötheti a nem a Szolgáltató által kijelölt szakember által történő szakszerű üzembe helyezés kötelezettségét, és annak igazolását is.

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Ugyanazon hiba miatt a Felhasználó kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont a Felhasználó a jótállásból fakadó jogok az 7.1. és a 7.2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

7.4. Szavatossági, jótállási igények érvényesítése

A szavatossági igényeit a Felhasználó az alábbi elérhetőségeken érvényesítheti:

Név: Tóth László EV

Levelezési cím: Budapest 1025 Zöldlomb 40/A III/14 (itt személyes ügyfélszolgálat nincs)

Telefonszám: 20-9-315-650

E-mail cím: fatfish.garage (kukac) gmail.com

A hibás, vagy hibásnak vélt terméket ugyanerre a címre kérjük eljuttatni, személyesen, vagy bármely csomagküldő vállalkozás segítségével, előzetes értesítés mellett.

Előre egyeztetett helyszínen személyes átvételnél hiba bejelentő lapot állítunk ki, csomagküldő szolgáltatás igénybe vétele esetén, kérjük a termékhez mellékelje a hibajelenséget, a hiba pontos leírását, valamint az ügyintézésben illetékes személy elérhetőségét, elektronikus levélcímét telefonszámát. Ekkor az átvétel a csomagküldő vállalkozás szállítólevele igazolja.

Minden csomag bontásról video felvételt készítünk.

A garanciális hiba elbírálásának határideje 15 nap, de minden esetben igyekszünk azt a legrövidebb időn belül visszaigazolni.

A jótállási és/vagy garanciális igény bejelentéséhez a garancia levél és/vagy a vásárlási számla másolata szükséges, de minden esetben kétséget kizáróan bizonyítani kell a vásárlás pontos dátumát, és a terméknek pontosan beazonosíthatónak kell lennie.

Amennyiben a terméken szerepel gyártási szám, akkor a garancia levélnek minden esetben rendelkezésre kell állnia, mert a számla nem tartalmazza a termék megnevezése és ára mellett, annak egyedi azonosítóját.

7.5. Garanciális vagy jótállási igény elutasítása

Minden jótállási és/vagy garanciális bejelentést megvizsgálunk. Amennyiben a vásárló igénye nem megalapozott, az elutasításra kerül, ekkor a bevizsgálásért díjat számolunk fel, mely **4000 Ft+ áfa azaz 5080 Ft** összeg, melyet a visszaszolgáltatót gép, berendezés átadásakor az ügyfélnek "garanciális igény elbírálása" címen kiszámlázunk.

Amennyiben a garanciális igény igazolást nyer, azaz azt egyes esetekben magunk, illetve a hivatott szakszerviz jogosnak találja, semmilyen bevizsgálási vagy egyéb költség a vásárlót nem terhelheti.

Az elutasító határozat ellen vásárló jogorvoslati lehetőséggel élhet az alábbi fórumokon :

- fogyasztó védelem
- független szakértői vizsgálat
- bíróság előtt támadhatja meg a határozatot

8. Jogérvényesítési lehetőségek

8.1. Panaszügyintézés helye, ideje, módja

A Felhasználó a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken tejesztheti elő:

Név: Tóth László EV

Levelezési cím: Budapest 1025 Zöldlomb 40/A III/14

Telefonszám: 0620-9-315-650 (munkanapokon 9-17-óráig)

E-mail cím: fatfish.garage (kukac) gmail.com

A Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan vagy ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig, tárol a panaszra tett érdemi válaszával együtt - vesz fel.

A Szolgáltató a jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén köteles helyben a Felhasználónak átadni, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni.

A Szolgáltató elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt írásbeli panasz esetén a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

Telefonon a Szolgáltató panaszt nem vesz fel.

A Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót.

8.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Szolgáltató és a Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Felhasználó számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál.

Tájékoztatjuk Önt, hogy a 378/2016. (XII. 2.) Kormányrendelet értelmében a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság 2016. december 31. napjával jogutódlással megszűnt.

Az NFH általános jogutódja a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium, valamint a másodfokú ügyekben országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A Nemzeti Fejlesztési Minisztériumhoz kerülnek a stratégiai feladatok, például az ellenőrzések szakmai felügyelete, illetve a tárca felügyeli a két fogyasztóvédelmi laboratóriumot, továbbá a magyarországi Európai Fogyasztói Központot.

Ezzel egyidejűleg 197 járásban jelenik meg fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatkör, így tehát a fogyasztók 2017. január 1-től panaszaiikkal elsősorban a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak. Elérhetőségeket itt találhatnak: <http://jarasinfo.gov.hu/>

- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése ([Budapesti békéltető testület elérhetőségei](#)),
- Bírósági eljárás kezdeményezése, ahol Szolgáltató kiköti a Budai Központi Kerületi Bíróság mint területileg illetékes Bíróság joghatóságát.
- Online vitarendezési platform. Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók bejegyeztethetnek, így lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben. Ha Ön panaszt kíván tenni egy, az interneten vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, és nem akar feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezés eszközét. A portálon Ön és a kereskedő, akivel szemben panasszal élt, közösen kiválaszthatják a panasz kezelésével megbízni kívánt vitarendezési testületet. Az online vitarendezési platform itt érhető el: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

9. Egyéb közlemények

9.1. ÁSZF, árak módosítása

A Szolgáltató jelen ÁSZFet, a honlapon forgalmazott termékek árait és egyéb feltüntetett árakat nem visszamenőleges hatállyal bármikor módosíthatja, a módosítás a honlapon történő közzétételt követően lép életbe, és csak az életbe lépést követő tranzakciókra érvényes. Szolgáltató fenntartja a jogot a termékek és egyéb (akár kapcsolt) szolgáltatások árának előzetes egyeztetés vagy közzététel nélküli nem visszamenőleges megváltoztatására.

9.2. Technikai korlátok

A honlapon történő vásárlás feltételezi a Felhasználó részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A Szolgáltatót nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba észlelhető az internetes hálózatban, ami megakadályozza a honlap működését és a vásárlást.

9.3. Adatvédelmi szabályzat

A szolgáltató adatvédelmi szabályzata az ÁSZF 11. pontjában érhető el.

9.4. Tévedés és elírás joga

Szolgáltató a tévedés és elírás jogát fenntartja. Ha valamely termék irreálisan alacsony vagy magas áron kerül meghirdetésre és a szándékosság nem bizonyítható Szolgáltató terhére, akkor Szolgáltató nem köteles azt a meghirdetett áron Fogyasztónak átadni.

9.5. Szerszámok használatának módja, felelősség kizárása

A kézi, és célszerszámok, kisgépek, egyéb műszaki vagy segédeszközök megvásárlása feltételezi, hogy a vásárló birtokában van azon alapvető műszaki, és technikai tudásnak, információknak, ami a szerszám vagy segédanyag használatához elengedhetetlen. Ha a vásárló ezen tudásnak nincs birtokában, akkor a forgalmazó vagy annak képviselője szívesen segít, de ha a megfelelő tudás és felkészültség nélküli munkavégzésből bármilyen személyi sérülés vagy anyagi kár keletkezik, azért a termék forgalmazója semmilyen módon nem tehető felelőssé.

Mind e mellett a forgalmazónak nem kötelessége a szakmai képzés, vagy oktatás, illetve sok esetben egy-egy tájékoztatás nem helyettesítheti a megfelelő műszaki tudás, vagy szakmai képzettség meglétét.

9.6. Betanítás

Forgalmazó egyedi kérés szerint vállalja az általa értékesített gépek, felszerelések használatának szakszerű betanítását is, mely minden esetben külön szerződés és díjazás mellett történhet.

10. Nyilatkozatok

Tóth László EV senkivel nem áll sem pro sem kontra peres eljárásban.

Tóth László EV nem áll felszámolási vagy végrehajtási eljárás alatt.

Ellenőzés: <http://www.feketelista.hu/>

Megalakulás éve 2023.

Minden, a honlapon, webshopon, nyomtatott, vagy írott formában megjelenő képi és szöveges tartalom Tóth László EV tulajdonát képezi, azoknak egészben vagy részben történő másolása, felhasználása, terjesztése Tóth László EV előzetes írásos hozzájárulása nélkül tilos.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2023.11.01

11. Adatvédelem

Adatkezelési nyilatkozatunkat itt éri el : https://shop.fatfish.hu/shop_help.php?tab=privacy_policy